Politica PostLogistics
Qualità, ambiente, sicurezza

I nostri valori

In qualità di azienda logistica leader ci consideriamo un fornitore di servizi logistici globali a tutto tondo in Svizzera e nel campo delle importazioni ed esportazioni. Forniamo un contributo fondamentale al raggiungimento degli obiettivi della Posta in termini di sostenibilità economica, ecologica, sociale e nel campo della sicurezza.
Semplifichiamo le operazioni dei nostri clienti combinando le singole prestazioni al fine di creare soluzioni globali e collegando il mondo digitale con quello fisico. Inoltre mettiamo in contatto i collaboratori con rilevanti gruppi d'interesse.

Vogliamo essere l'azienda con l'efficienza energetica più elevata del mercato logistico svizzero e tenere il passo con le migliori a livello europeo. Siamo certificati secondo la norma ISO 9001 / 14001.

I nostri impegni per la qualità, l'ambiente e la sicurezza

Gestiamo la nostra attività aziendale in modo orientato ai processi e in funzione del rischio. Rispettiamo tutte le disposizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza, così come le norme e le leggi rilevanti, e se possibile ne superiamo addirittura i requisiti. Predisponiamo risorse sufficienti e adeguate (personale e materiale d'esercizio) allo scopo di garantire il successo economico e sostenibile.
L'efficacia del nostro sistema di management è oggetto di periodiche verifiche e continui miglioramenti.

I nostri obiettivi

Qualità
- Nell'ottica della vision «La Posta – semplicità e sistema» sappiamo entusiasmare grazie a prestazioni complete, comprensibili e di alta qualità, fornendo ai clienti un valore aggiunto e contribuendo al loro proficuo sviluppo aziendale.
- Trattiamo i nostri partner in maniera professionale, con l'obiettivo di creare una collaborazione a lungo termine, e garantiamo il rispetto di alti standard e requisiti qualitativi.

Sostenibilità ecologica
- Nell'ottica della tutela del clima, ogni qualvolta è possibile e sensato impieghiamo la ferrovia per i trasporti e ottimizziamo costantemente gli itinerari di recapito e trasporto dei nostri veicoli.
- Contribuiamo ai test e all'uso delle energie e delle tecnologie di propulsione alternative.
- Ci impegniamo per ridurre il consumo energetico degli edifici e il volume dei rifiuti.

Sostenibilità sociale
In quanto datore di lavoro moderno, offriamo prospettive a lungo termine ai nostri collaboratori competenti e professionali. Promuoviamo la formazione e il perfezionamento, ci impegniamo per la protezione della salute e sosteniamo il nostro personale nel proprio equilibrio tra vita professionale e vita privata.

Sicurezza
- Con adeguate misure di sicurezza, forniamo un notevole contributo alla creazione di un clima imperniato su credibilità e fiducia.
- Ci occupiamo sistematicamente degli eventi rilevanti ai fini della sicurezza e mettiamo subito in pratica le misure necessarie.
- Gestiamo l'organizzazione di crisi e miriamo a una gestione professionale degli eventi imprevedibili.

Valutazione della nostra politica e del nostro sistema di management

Il nostro sistema di management è controllato regolarmente da un organismo esterno e indipendente. Attraverso regolari audit interni garantiamo l'aggiornamento dei nostri processi.
Il costante miglioramento dei processi è assicurato mediante indicatori di prestazione. Il raggiungimento dei nostri obiettivi è monitorato sulla base di rendiconti.
Inoltre, verifichiamo l'andamento della qualità dei nostri servizi e la soddisfazione di clienti e collaboratori, svolgendo periodicamente ampi sondaggi rivolti agli stessi. Sulla base delle esigenze che ne emergono vengono adottate le rispettive misure.

La nostra politica è in accordo con la vision della Posta e i principi aziendali di PostLogistics.

Dieter Bambauer, responsabile PostLogistics

Jürg Jenny, incaricato Gestione qualità e addetto alla gestione ambientale

Stefan Luginbühl, addetto alla sicurezza

Editrice
e servizio informazioni
Posta CH SA
PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Berna